

喬木村オンデマンド交通実証事業 業務委託に係る公募型プロポーザル 質問回答書

No.	項目	質問内容	回答
1	実施要領 2 事業概要 (3)事業期間	実証運行期間はお決まりでしょうか。 また、実証期間中の利用者様からのご意見等で、実証は終了するものの、運行は継続する。となる可能性はございますでしょうか。	実証運行期間は令和8年10月1日から12月31日までの3か月間(平日のみ)を予定しております。 実証運行終了後のオンデマンド交通継続については、お見込みのとおり利用者のご意見等や公共交通会議の審議結果によって継続となる可能性もございます。
2	実施要領 4 参加資格	「(1)①喬木村建設工事入札事務取扱要綱(昭和39年規則第6号)第5に規定する有資格業者名簿に登載され、かつ、当該事業に対応するとして定めた種目について登録が認められた者であること。」とあるが、入札参加資格審査申請について、「建設工事」並びに「測量・建設コンサルタント等」及び「物品・役務の提供等」のどれに該当するでしょうか。	入札参加資格申請については、「物品・役務の提供等」として必要書類のご提出をお願いいたします。
3	実施要領 8 技術提案書作成要領内、(1)提案内容、「運行計画予約受付体制」	運賃の決済方法について、仕様書の「7 実証運行形態」を確認すると、現金やチケット、電子決済等を想定しているようですが、システム上での事前支払(クレジットカード登録等)を標準機能として組み込む提案は、必須要件になりますでしょうか。役場との協議の上、最適な決済方法を決定する認識で相違ございませんでしょうか。	お見込みのとおり、クレジットカード登録等の事前支払は必須要件ではなく、委託事業者様が決定後、実証運行形態を本村と協議の上、決定します。
4	実施要領 8 技術提案書作成要領内、(1)提案内容「運行計画予約受付体制」	運行方式について、ドライバーは住民ドライバーや役場雇用など、役場との協議の上、最適な方法を決定する認識で相違ございませんでしょうか。	実証運行のドライバーについては、村民バス・コミュニティバスを運行委託している北部タクシー(有)に委託予定です。
5	実施要領 10 審査方法及び評価基準(2)	第二次審査(プレゼンテーション)の実施場所に入れるのは、何名まででしょうか。	発表者1名、アシスタント2名の計3名程度と見込んでおります。
6	実施要領 10 審査方法及び評価基準(2)第二次審査③実施方法	実機を用いてのデモは可能でしょうか。	可能です。

No.	項目	質問内容	回答
7	仕様書 5 業務内容(5)・管理者側の基本機能について、 ⑤ オペレーターの人員配置について	仕様書におきまして、「利用者が電話予約した際、オペレーターにより代理登録が可能であること」、および「オペレーターによる予約受付を行うこと」と要件が定められております。本実証事業において、実際に住民の皆様からの電話を受け、システムへの代理登録を行う「オペレーター業務の実務(人員の配置や対応体制)」につきましては、本村(または運行事業者様)の既存の体制でご対応される想定でしょうか。あるいは、受託者側でオペレーター人員の手配・運用までを含めて提案・積算すべきか、本村の想定されている役割分担を教えてください。	オペレーター業務の実務については、車両の運行事業者(本事業とは別に委託する事業者)により対応予定です。オペレーターを担う運行事業者への予約受付に係る説明や支援を本事業において受託者様に委託します。よって、本事業でオペレーター人員を確保する必要はございません。
8	仕様書 5 業務内容(5)・ドライバー側の機能について ①、7 実証運行形態(2) 車載端末の調達および通信費について	仕様書におきまして、ドライバーが使用する「専用端末(スマホまたはタブレット)」の要件、および運行車両として「村公用車2台想定」との記載がございます。実証運行の際に公用車内で使用する端末本体(タブレット等)の調達、およびそれに係る毎月のデータ通信費用(SIM代等)につきましては、受託者の提案見積りに含める(受託者が用意する)必要がありますでしょうか。あるいは、本村(または運行事業者様)にてご用意される想定でしょうか。	実証運行の際に公用車内で使用する端末本体(タブレット等)の調達、およびそれに係る毎月のデータ通信費用(SIM代等)につきましては、本事業の受託者様の提案見積りに含めていただきます。
9	仕様書 5 業務内容(8)④、9 その他(9)等 広報物の印刷・配布実費について	仕様書におきまして、受託者の業務として「利用者登録支援に向けたチラシ作成等の相談・支援」、また「成果物納入までにかかる一切の費用は委託料に含む」とのご記載がございます。広報物の「企画立案」や「デザイン・データ作成」といった作業費ではなく、全戸配布等を行う場合の実際の「チラシ印刷費」や「住民への配布・郵送等に係る実費(広報実費)」につきましては、本村の予算(受託者の見積り外)で執行される想定でしょうか。あるいは、これら印刷・配布実費も含めて今回の委託料(上限額内)に含めて積算すべきでしょうか。	全戸配布等を行う場合の実際の「チラシ印刷費」や「住民への配布・郵送等に係る実費(広報実費)」につきましても、今回の委託料(上限額内)に含めて積算をお願いします。
10	仕様書 5 業務内容(8)④使用促進に向けた支援	チラシ作成については、企画立案、相談・支援を行うということですが、デザイン作成、製作・印刷、個別発送は実施しないという認識でよろしいでしょうか。仮に実施の場合、何部作成予定でしょうか。また必要な場合は何部必要でしょうか。	デザイン作成、製作・印刷、個別発送も合わせて実施していただきます。印刷部数は全戸配布を想定し、2,200部とします。ただし、事業実施していく中で広報方法や印刷部数に変更がある場合は、受託者と協議の上決定します。

No.	項目	質問内容	回答
11	仕様書 5 業務内容(2)、9 その他(9) 現状調査に係る既存データ提供および調査内容について	仕様書におきまして、「村民の類型とその実態及び交通事業者の課題を明らかにするため、アンケート調査またはヒアリング調査・現地調査等を計画」すること、また「必要な資料等で本村が保有するものについては、受託者に貸与する」との記載がございます。 ①解析用データの提供：運行計画の分析用として、本村が保有されている既存バス路線の利用実績（便別・停留所別の乗降データ等）、運行経費、時刻表などの交通関連データを、契約後にご提供（貸与）いただくことは可能でしょうか。 ②想定されている調査イメージ：住民や事業者への調査の実施にあたり、本村として具体的なイメージや手法のご意向はございますでしょうか。	①本村が所有する交通関連データは提供可能です。 ②本村や運行事業者において、利用者から意見をいただく等のヒアリング調査を行っていますが、対象の絞り込みや効果的な調査方法についても受託者様にご提案いただくことを想定しております。
12	仕様書 5 業務内容(4)	運行管理業務は、運行事業者が担う想定でよいでしょうか。	お見込みのとおりですが、予約受付システムを実証導入した場合の操作説明・支援等は受託者様に委託します。
13	仕様書 5 業務内容(5)システム設計・構築	『運行主体となる団体』とは運行事業者様でしょうか、オンデマンド交通実証事業の受託事業者でしょうか。	運行主体となる団体は運行事業者を指します。受託者・運行事業者・当村と協議しながらシステムの設計・構築を行います。
14	仕様書 5 業務内容(5)-ドライバー側の機能について-②	「運行前後点検」とは、どのような機能を想定されていますでしょうか。	タイヤやブレーキの状態等の不具合、ドライバーのアルコールチェック等の機能を想定しています。
15	仕様書 5 業務内容(5)-ドライバー側の機能について-④	弊社のシステムでは運行実績が自動で反映され、いつでも情報出力が可能です。運行日誌の作成にあたっては、事故状況など一般的にシステムに自動反映しない情報もある為、出力した情報を使って運行日誌に活用いただく運用という理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。事故情報等は別途運行事業者から報告がありますので、自動反映しない情報があっても差し支えございません。
16	仕様書 5 業務内容(5)-管理システムの機能について-⑤	乗降場所の追加・削除が容易にできることとあるが、具体的には、システム事業者だけでなく、喬木村職員様でもいつでも変更できることという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
17	仕様書 5 業務内容(6)	運行事業者は1社でしょうか。	1社を予定しております。
18	仕様書 5 業務内容(9)	電話予約を受け付けるコールセンターの費用は、対象外ということでしょうか。対象外であれば、交通事業者に委託する予定でしょうか。	コールセンターの費用は対象外です。予約受付は運行事業者に別途委託予定です。

No.	項目	質問内容	回答
19	仕様書 5 業務内容(9)	実際の実証運行の期間について、開始日と終了日はいつを想定されていますでしょうか。	No.1の通りです。
20	仕様書 5 業務内容(9)	「アプリケーションを導入する場合は自治体に取り組むオンデマンド交通(共助版ライドシェアやライドシェア)で運行実績があること。」とあるが、自治体主体のオンデマンド事業において、いわゆる白ナンバーの車両を用いたオンデマンド交通での実績があるかという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり、白ナンバーの車両を用いたオンデマンド交通実績を想定しています。
21	その他 運行事業者の費用について	本業務の提案・見積もりを行うにあたり、この予定価格(上限額)のなかに、実際の車両運行を担う「運行事業者様(タクシー・バス会社等)への委託料や運行経費」も含めて積算する必要がございますでしょうか。	本業務には運行事業者への委託料や運行経費は含みません。運行事業者への委託は別途行います。